

Manual de Instalación

Versión 30

Última actualización: 17 de agosto de 2007



MONTEVIDEO - URUGUAY	Av. 18 de Julio 1645 P.4	(598 2) 402 2082
	Ruta 8 Km. 17,500 - Edif. @3 Of. 205	(598 2) 518 2870
CHICAGO - USA	400 N. Michigan Ave. Suite 1600	(1 312) 836 9152
SÃO PAULO - BRASIL	Rua Samuel Morse 120. Conj. 141	(55 11) 5502 6722
CIUDAD DE MÉXICO - MÉXICO	Calle Leibnitz Nº 20, desp. 801	(52 55) 5255 4733
TOKYO - JAPAN	TK Gotanda Bldg. 303-2	(81 3) 5793 5481


GeneXus
GXquery



Introducción

1. Componentes de GXquery

GXquery tiene los siguientes componentes:

1. **GXquery Manager**
   Obtiene automáticamente toda la información de una base de conocimiento o de una base de datos que necesita GXquery para operar (Metadata). Debe ejecutarse cada vez que se efectúa un cambio en la base de conocimiento o en la base de datos asociadas. Es una herramienta para el analista.

2. **GXquery Settings**
   Se encarga de configurar las opciones de seguridad de la herramienta, las propiedades de los atributos, conexión con el DBMS, entre otras cosas. Es una herramienta para el administrador.

3. **GXquery para MSExcel**
   Es una interface de Excel para efectuar consultas dinámicas sobre una base de datos operacional. Es una herramienta para el usuario final.

4. **GXquery Web Access**
   Es una interface HTML para efectuar consultas dinámicas mediante un browser sobre una base de datos operacional. Es una herramienta para el usuario final.

5. **Gxquery Services**
   Es una interface que a través de Web Services permite interactuar con las metadatas y sus elementos (usuarios, atributos, consultas, etc.). Es una herramienta para desarrolladores que desean integrar la potencia de GXquery en sus aplicaciones.

2. Contenido

Existe un único instalador que permite la instalación de los componentes mencionados. En el capítulo *Instalación* encontrará una descripción detallada del proceso de instalación. Previamente se aconseja verificar los requerimientos necesarios para cada componente en el capítulo *Requerimientos*.

Cada uno de los componentes requiere un código de activación para poder ser usado. En el capítulo *Activación* de licencias podrá encontrar los pasos necesarios para activarlos.

A su vez, existen actualizaciones periódicas del producto denominadas Upgrades. En la sección *Upgrades* del capítulo *Instalación*, encontrará información acerca de cómo obtener e instalar dichas actualizaciones.

Si Ud. ya trabaja con versiones anteriores de GXquery y desea migrar su metadata a la versión 3.0, es muy importante que lea la sección *Compatibilidad con versiones anteriores* en las Release Notes de la versión, las que puede encontrar en el CD de GXquery 3.0, bajo el directorio Technical Documents\GXquery 30 Release Notes.

Finalmente, podrá encontrar más información acerca del producto, así como links de interés a recursos de documentación, soporte, foros, etc, en el capítulo *Más Información.*



Requerimientos Del Sistema

1. GXquery Manager y MS Excel

Los requerimientos mínimos para instalar GXquery son:

Requerimientos de Hardware	Procesador: 500 MHz Intel Pentium class
	Memoria: como mínimo 64 MB de RAM (256 MB recomendado)
	Disco duro: como mínimo 50 MB de espacio libre para instalar GXquery. Para crear los catálogos y metadatas se necesita espacio adicional en el disco o un disco compartido de la red.
	Video: resolución 800 x 600 o superior con 256 colores.
Requerimientos de Software	Microsoft Windows 98 o superior. Si se está utilizando Windows NT, se necesita tener instalado el service pack 3.0 o superior.
	Microsoft Excel 2000 o superior.
	Microsoft Data Access Components 2.6 SP1 o superior (el cual es incluído en el setup).
	GXpublic Master Setup.
	Microsoft Office 2000 Web Components o superior
	Microsoft Framework DotNet 2.0 redistributable
	Internet Explorer 6.0 o superior
	ODBC driver para el DBMS utilizado. Para GXquery se requiere que la versión del OS del AS/400 sea 4.4 o superior y la versión de Informix 9.x o superior (con versión del driver de Informix 3.33 o superior).

2. Requerimientos de GXquery Web y Servicios

En esta sección se indican los requerimientos para instalar y correr GXquery Web y Servicios:

Ubicación	Requerimientos
Web Server	Windows con tecnología NT (NT sp6, 2000, XP, Vista, 2003 o superior).
	GXpublic Master Setup.
	Microsoft Data Access Components 2.6 SP1 o superior (el cual es incluído en el setup).
	ODBC driver para el DBMS utilizado. Para GXquery se requiere que la versión del OS del AS/400 sea 4.4 o superior y la versión de Informix 9.x o superior (con versión del driver de Informix 3.33 o superior).
	Internet Information Server 5.0 o superior (disponible en Windows 2000 o XP).
	Microsoft Framework DotNet 2.0 redistributable
	GeneXus Protection Server 5.2 o superior.
Cliente	Microsoft Office Web Components 2000 o superior[1].
	Microsoft Internet Explorer 6.0 SP1 o superior o Firefox 1.5 o superior.

[1] Microsoft Office Web Components solo es requerido cuando se desea utilizar los componentes Pivot Table y Gráficas de Office en Microsoft Internet Explorer, si solo se utilizan los Cross-browser controls o el navegador Firefox este requerimiento desaparece.

Instalación

Este capítulo describe los pasos necesarios para instalar y actualizar GXquery 3.0. Es importante destacar que el usuario utilizado para ejecutar la instalación, así como la aplicación de Upgrades, deberá tener permisos de Administrador.

1. Instalando GXquery 3.0

Opciones de Instalación

A continuación se describe detalladamente el proceso de instalación.

1. Introduzca el CD de GXquery 3.0 en la unidad de CD.

2. Ejecute el instalador de GXquery 3.0 desde el browser (seleccionando **GXquery 3.0**/**Install**/**Install GXquery 3.0**), o directamente ejecutando GXquery30.exe del directorio GXquery versión del CD.

3. La primera tarea del setup es verificar que la versión de GXpublic instalada sea la correcta. En caso de que se detecte que la versión no es la correcta el setup será interrumpido y se deberá instalar desde **Tools**/**GXpublic Master Setup**.

4. Luego de la pantalla de Bienvenida, y del *License Agreement*, aparecerá un diálogo para registrar su nombre y el de su compañía.



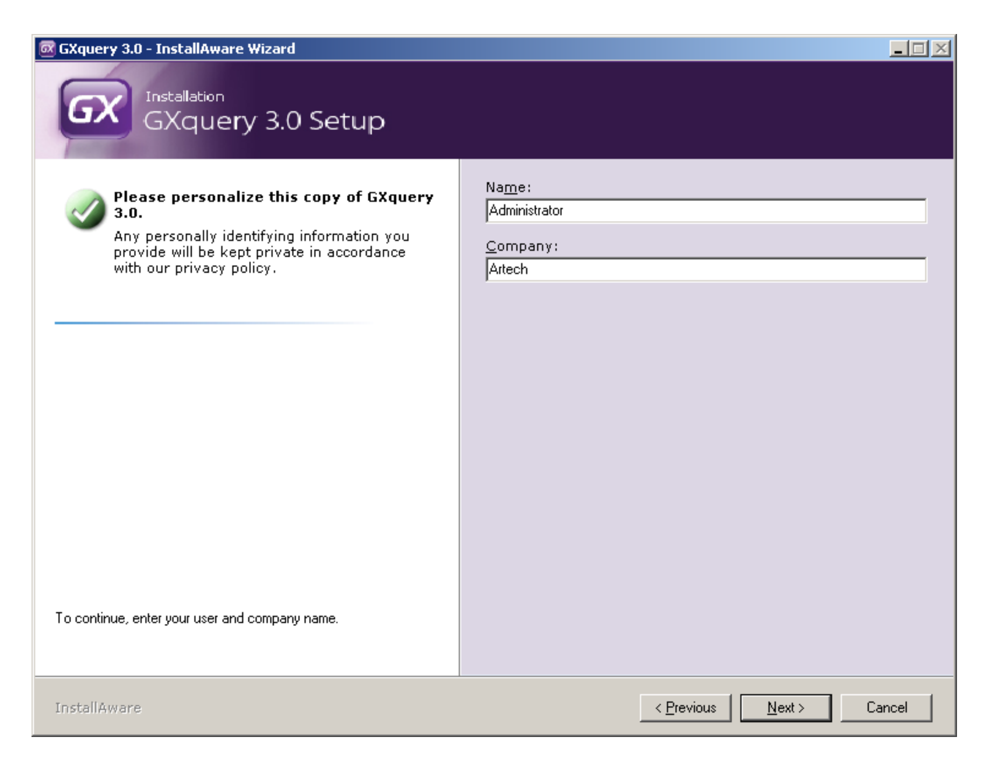


Figura 1

5. Seleccione el tipo de instalación que desea realizar, Instalación Completa (Full), Personalizada (Custom) o Mínima (Minimun). Al finalizar, presione **Next**.

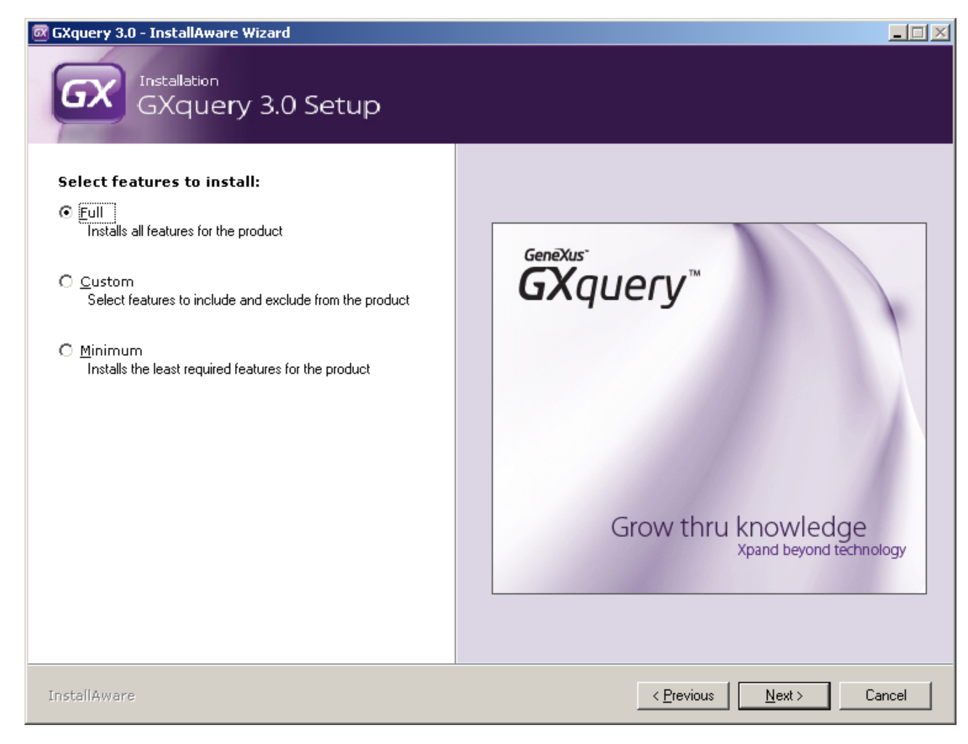


Figura 2

6. A continuación se muestran los componentes que serán instalados por defecto y los que no, que aparecen marcados con una cruz roja. Para agregar componentes haga clic sobre el mismo y seleccione '*Will be installed on local hard drive*'. Para eliminar componentes haga clic sobre el mismo y seleccione '*Entire feature will be unavailable*'. Al hacer clic sobre el botón *Next* comienza la instalación.

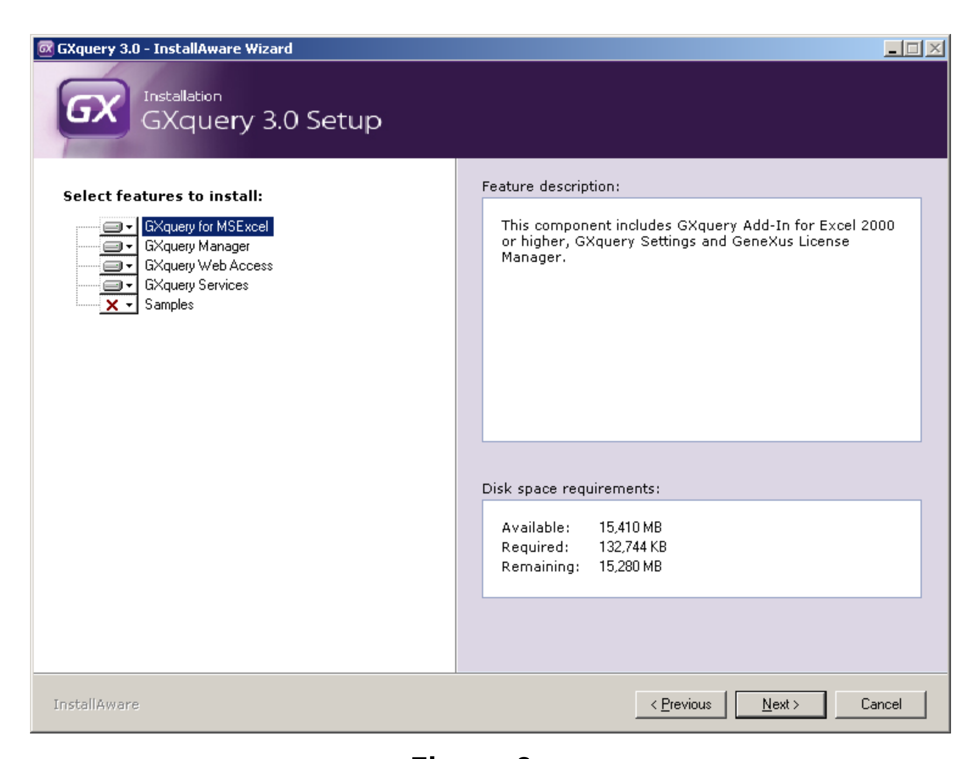


Figura 3

7. En el siguiente diálogo puede indicar el directorio de instalación. El directorio por defecto es C:\Program Files\ARTech\GXquery\GXquery 3.0, pero puede cambiarlo seleccionando el botón *Browse*. (fig. 3).

   NOTA: Es importante **no** seleccionar un directorio ya utilizado por otra versión de GXquery.



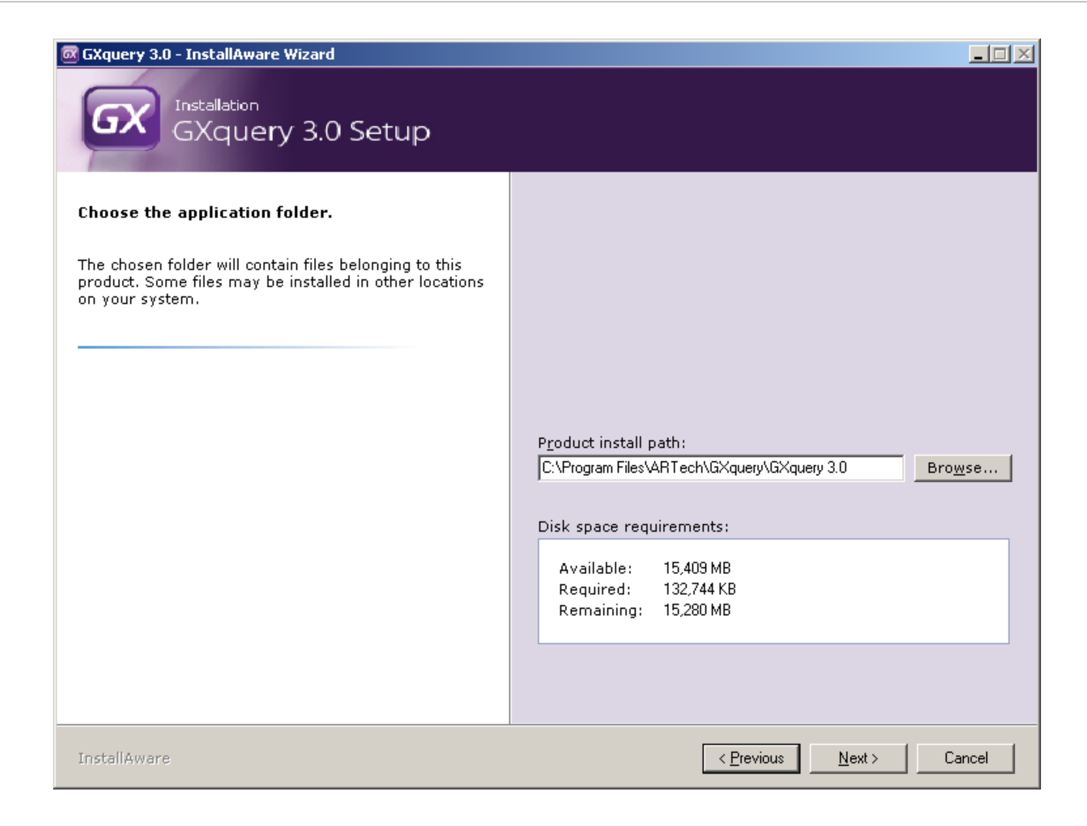


Figura 4

8. Se podrá indicar en el siguiente dialogo si la registración se realiza solo para el usuario que instala el producto o para todos los usuarios que comparten el PC.

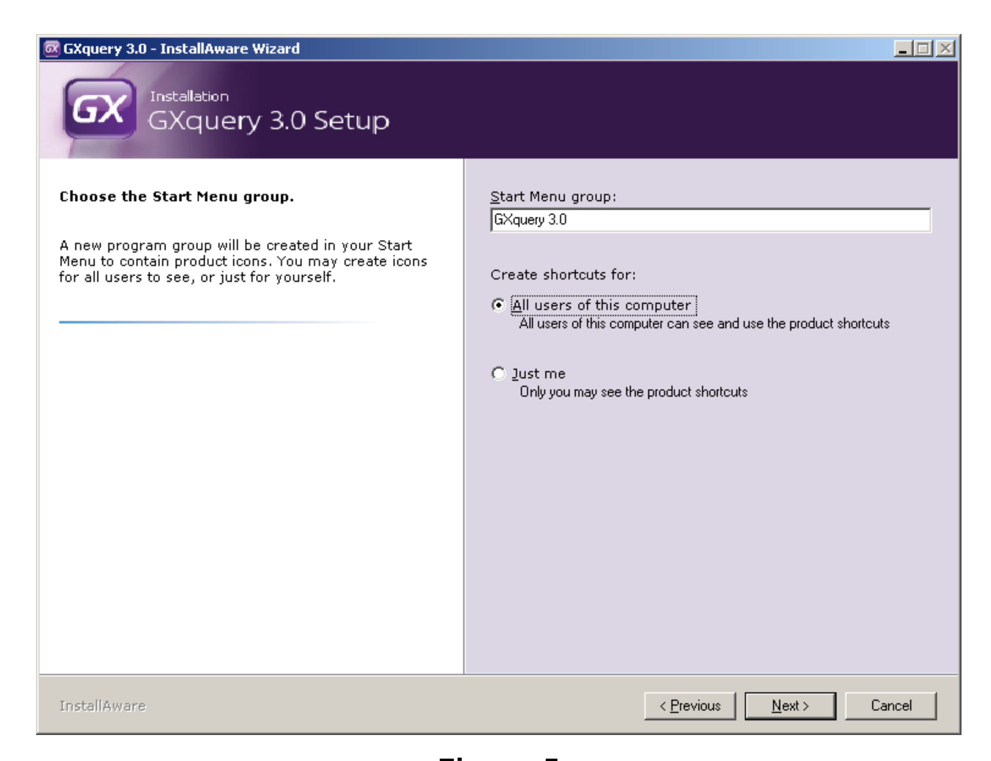


Figura 5

9. En el diálogo siguiente se le solicita el Directorio del Catálogo y el Administrador del Catálogo.
   El Directorio del Catálogo es el directorio donde residirán el catálogo y la metadata.

   El Administrador del Catálogo es el usuario administrador por defecto. Usted puede cambiarlo más adelante, desde GXquery Settings.



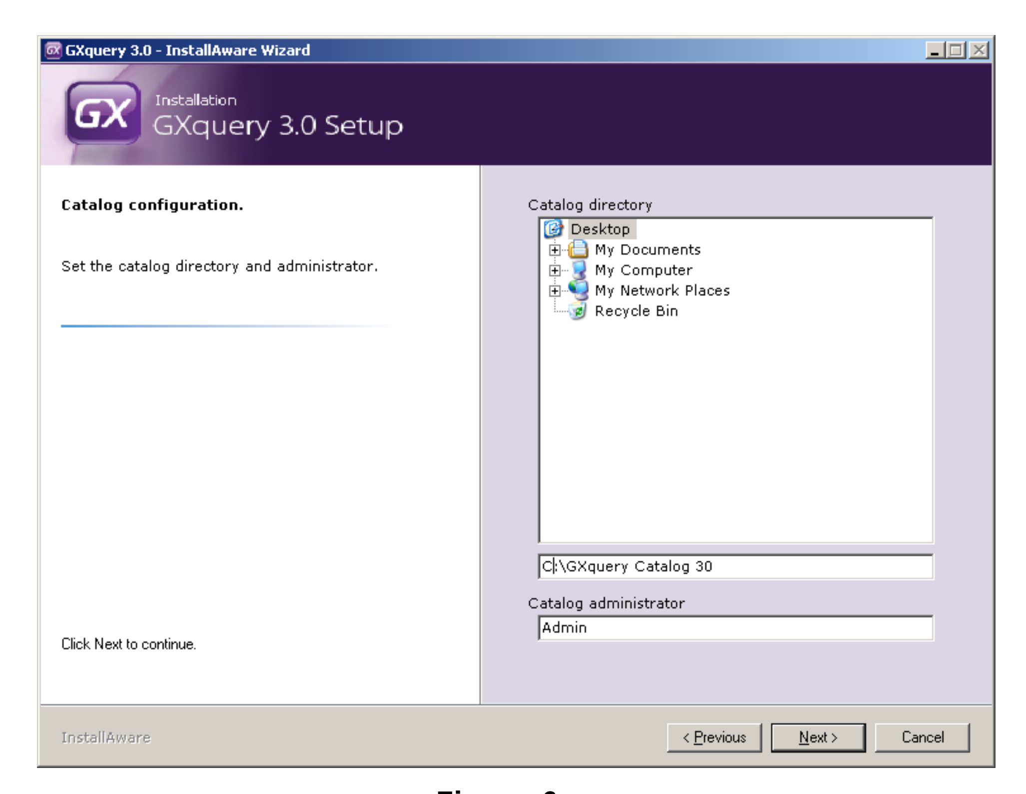


Figura 6

10. Luego de hacer clic sobre el botón *Finish* es creado el grupo de programas GXquery 3.0.



2. Upgrades

Los Upgrades son actualizaciones periódicas de los componentes de GXquery. Son ejecutables que deben ser aplicados sobre una instalación existente.

Puede descargar los últimos Upgrades actualizados de:

http://www.gxtechnical.com/updategxquery30

Instalación

A continuación se detalla el proceso de instalación de Upgrades:

1. Descargue el ejecutable del Upgrade correspondiente, y ejecútelo.
2. En caso de no detectarse en su equipo una instalación del componente correspondiente al Upgrade (para la misma versión de GXquery), se despliega un mensaje y la instalación es cancelada. En caso contrario se realiza la instalación.

NOTAS:

- Los upgrades de la versión 3.0 no solicitan un directorio de instalación, sino que el mismo se obtiene de la instalación previa.

3. Instalación: Preguntas Frecuentes

¿Cómo agrego componentes a GXquery?

Vuelva a ejecutar el setup y seleccione la opción ‘Modify’. Agregue los componentes deseados y continúe con la instalación.

¿Puedo tener más de una instalación de GXquery 3.0 en el mismo equipo?

No es posible tener más de una versión local, porque al ejecutar el setup por segunda vez se detecta la instalación anterior, y se despliega un diálogo con las opciones: *Modify*, *Repair* y *Remove*, que aplica a esa instalación previa.

¿Puedo tener más de una versión de GXquery instalada en el mismo equipo?

Si, es posible. La única restricción es que estén instaladas en directorios diferentes.

Autorización de Licencias

1. GXprotection 2000

GXprotection 2000 es el sistema de protección utilizado por los productos GeneXus desde la versión 1.0 de GXquery. Las versiones anteriores utilizaban el sistema Crypkey.

Licencias nominadas

- Los productos GXquery utilizan licencias nominadas. En este caso cada licencia es asignada a un usuario específico, el dueño de la licencia, y solo el dueño de la licencia puede hacer uso del producto.

Los siguientes productos GXquery no utilizan licencias:

- GXquery Manager

Los siguientes productos GXquery utilizan licencias nominadas:

- GXquery
- GXquery Lite

Para identificar el estado de las licencias que utiliza cada producto, hay que abrir el GeneXus License Manager, esta herramienta es instalada automáticamente con GXquery:

- Cuando se autoriza un producto que utiliza licencias nominadas, abre una ventana para poder asignar el usuario a utilizarla.
- En la columna Restriction se despliega la información de licencias nominadas. Además indica el número de licencias no asignadas de este producto.
- El botón Authorized Users está solamente habilitado cuando la licencia está habilitada a un usuario.

2. GeneXus License Authorization Overview

Una vez instalado GXquery, se tienen que autorizar las licencias de los componentes de GXquery comprados, como ser GXquery o GXquery Lite. En caso contrario, un error de protección aparecerá cuando se intente utilizar alguno de los componentes.

Para autorizar una licencia se necesita solicitar un archivo llamado Site Key en la máquina donde se utilizará el producto (instalación local) o en el servidor de licencia (instalación remota). El archivo Site Key tiene la extensión **.gxa**.

El proceso para solicitar e instalar el Site Key, es desarrollado utilizando el GeneXus License Manager, un utilitario GeneXus que se instala automáticamente cuando se instalada GXquery o cualquier otro producto GeneXus.

Para solicitar el Site Key se debe enviar un código GXquery, llamado **Site Code**, a su distribuidor. El distribuidor procesará esa solicitud y enviara el **Site Key** correspondiente.

Existen dos modos de autorizar las licencias de GXquery:

- **Licencias Locales**: El Site Key es instalado en el mismo PC donde el usuario usa el producto.
- **Licencias Remotas**: El Site Key es instalado en un PC diferente, a donde el usuario va a utilizar el producto. En este caso necesita instalar el **GeneXus Protection Server** en el servidor de licencias. Esta opción habilita a los usuarios licenciados a utilizar el producto desde cualquier PC de la red con acceso al servidor de protección. Esta opción es recomendada para clientes con muchas licencias de GXquery.

Además, el proceso de autorización varía dependiendo de si hay o no otras versiones de GXquery instaladas en el PC.

Nota: El proceso de autorización debe ser realizado para todos los componentes de GXquery.

3. GeneXus Protection Server

El Servidor de protección (GeneXus Protection Server) permite instalar y manejar las licencias de GXquery en un servidor de licencias. Esto permite a los usuarios de GXquery utilizar los productos de GXquery en cualquier estación de trabajo utilizando las licencias del servidor de licencias.

Si su empresa utilice muchas licencias de GXquery, le recomendamos que instale y utilice el GeneXus Protection Server.

Antes de solicitor el/los Site Key(s), se necesita instalar el GeneXus Protection Server en la máquina que vaya a ser el servidor de licencias. Luego, utilice el GeneXus License Manager para solicitar el/los Site Key(s), indicando el nombre del servidor o la dirección IP en la opción de Select Computer. También se puede ejecutar el GeneXus License Manager desde cualquier computador que este en la misma red del servidor.

El GeneXus Protection Server es un servicio que corre en Windows 2000/XP/NT o superior, el cual provee de licencias a los clientes de la red, sin importar donde el producto este instalado (en el servidor o en cualquier otro PC). Los clientes que acceden a este servicio deben estar bajo el mismo dominio.

Bajando e Instalando el GeneXus Protection Server

1. Baje la última versión del GeneXus Protection Server de: http://www.gxtechnical.com/main/hdcenter.aspx?2,6,36,1227

   GeneXus Protection Server también está disponible en el CD de GXquery 3.0 CD, bajo el directorio Tools\GeneXus Protection Server.
2. Ejecute el archive **exe** que se va a encontrar dentro de un archivo zip.
3. Si ya tiene instalado una versión previa del GeneXus Protection Server instalado en el PC, el wizard de la instalación anterior será ejecutado para Reparar o Remover la versión.
4. Seleccionar la opción Remover y continuar.
5. Ejecutar el setup nuevamente luego del proceso de desinstalación.

Utilizando el GeneXus Protection Server

Por más detalles sobre cómo utilizar el GeneXus Protection Server referirse a la documentación en la GXDL:
http://www.gxtechnical.com/gxprotection

4. Autorizando GXquery por primera vez

Utilice este proceso para autorizar licencias de GXquery cuando GXquery ha sido instalado por primera vez, es decir cuando no hay versiones previas de GXquery instaladas en esta máquina.

Para autorizar licencias de GXquery hay que seguir los siguientes pasos:

1. Ejecute GeneXus License Manager, ubicado en el grupo de programas GXquery. También se puede ejecutar el programa GXLMgr.exe desde el directorio de instalación del producto.

2. Presione en el botón *Select Computer* y seleccione tanto *Local License* como *Remote License*. Si se selecciona *Remote License*, se deberá ingresar el nombre del servidor de licencias o la dirección IP del mismo.

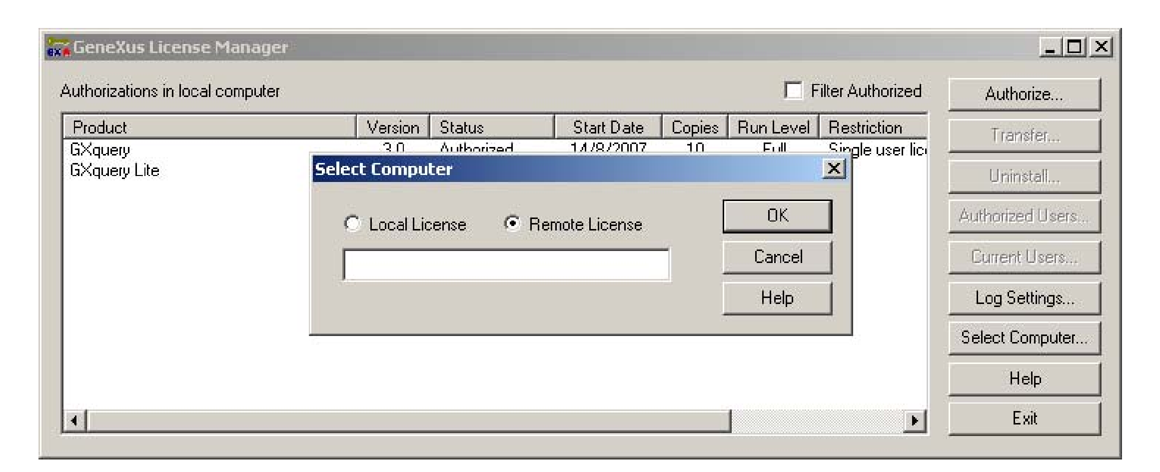


Figura 7

Nota: Solo puede seleccionar Remote License is previamente instalo el GeneXus

Protection Server en el computador que será el servidor de licencias. Por más información leer la sección GeneXus Protection Server

3. Presione el botón *Authorize.*

4. Seleccione la opción *Request Licenses* para seleccionar los componentes que desee autorizar, es decir aquellos que haya comprado. Luego presione *Next*.

5. Seleccione uno de los dos métodos disponibles para solicitar licencias:

    a) *Authorize Online*: En este caso, las licencias serán solicitadas vía Internet. Para realizarlo deberá completar la información requerida en el formulario.

    b) *Generate Authorization File*: Este opción se utilice en caso de no tener una conexión a internet en el PC. Esta opción generara un archivo que contiene la información correspondiente al Site Code para esas licencias. Para realizar esto, debe seguir las instrucciones provistas en el Wizard de autorización. Luego deberá enviar el archivo generado a su distribuidor vía email.

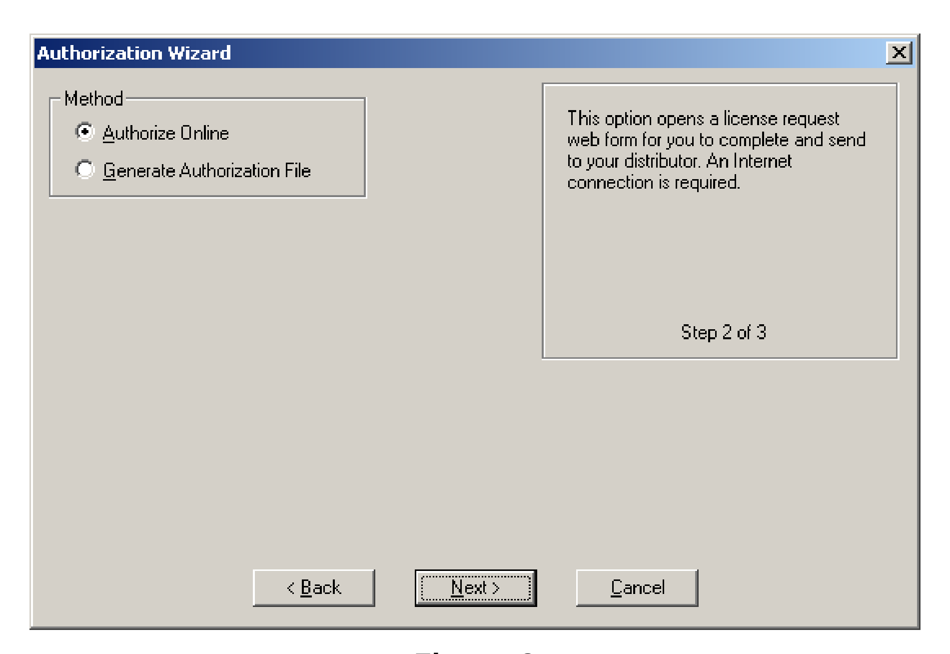


Figura 8

6. Una vez recibido el Site Key (archive gxa) via email, hay que copiarlo al disco duro.

7. Ejecutar el GeneXus License Manager nuevamente.

8. Clic en el botón *Authorize* y seleccionar la opción *Enter Licenses.* Luego seleccionar *Next*.

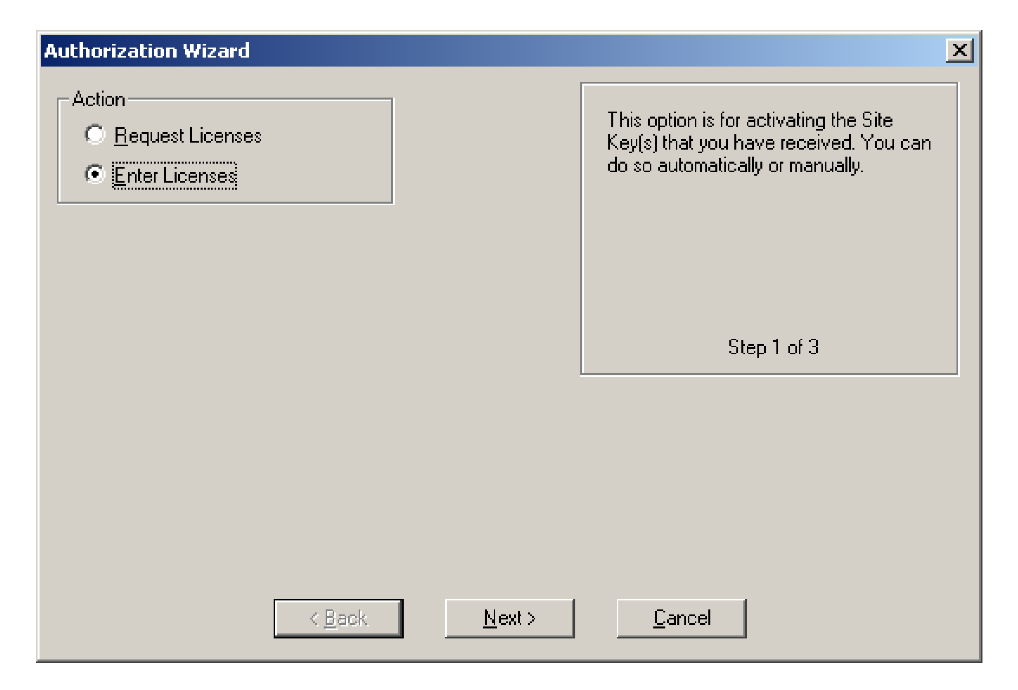


Figura 9

9. Seleccione la opción *Authorize from File y navegue para seleccionar el archive Site Key (.gxa)*.

10. Seleccione el botón *Authorized Users* en el License Manager para ingresar los usuarios de GXquery propietario de las licencias de GXquery y GXquery Lite. Luego seleccione *OK*.

Ahora podrá comenzar a utilizar GXquery!

5. Actualizando licencias de GXquery

Este proceso es para actualizar las licencias de GXquery, cuando se tienen licencias de versiones anteriores instaladas en el computador.

Si se tiene una versión previa de GXquery activada con el sistema de protección GXprotection 2000 (GXquery 1.0 o superior) se tiene que desinstalar las licencias antes de instalar las nuevas.

Para actualizar las licencias de GXquery los pasos a seguir son:

1. Desinstalar del PC las licencias de GXquery que se quieran actualizar. Para realizar esto, seguir las instrucciones de la sección Desinstalar una licencia GXquery.

2. Instalar la nueva licencia. Para realizar esto seguir las instrucciones provistas en la sección Autorizando GXquery por primera vez

3. Para utilizar GXquery 1.0 con las licencias de GXquery 3.0, se necesita instalar el Upgrade 5 o superior de dicha versión.

   ¡Ahora se pueden utilizar ambas versiones en la misma máquina!

6. *Desinstalar una licencia GXquery*

En algunas oportunidades se necesita desinstalar las licencias GXquery como en los siguientes casos:

- Para autorizar una nueva versión de GXquery en un PC que tenía una versión anterior de licencias GXquery.
- Para reinstalar Windows o el registry de Windows.

Para desinstalar las licencias de GXquery se deben seguir los siguientes pasos:

1. Ejecutar el GeneXus License Manager localizado en el grupo de programas de GXquery. También se puede ejecutar el GxLMgr.exe del directorio de instalación

2. Seleccionar el producto que se quiere desinstalar y seleccionar la opción *Uninstall.*

3. Entrar el número de licencias que se quieren desinstalar y seleccionar *OK*.

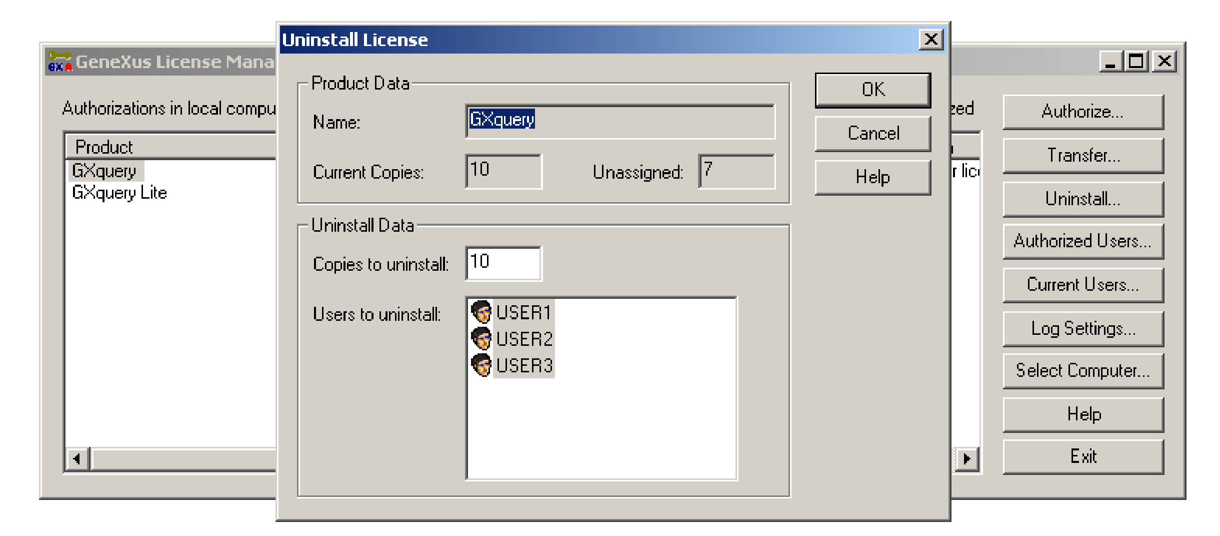


Figura 10

4. Copiar el código de desinstalación.

5. Enviar la clave de desinstalación a su distribuidor.

Note: Las licencias permanecen activas si se desinstala el producto. Antes de eliminar el producto respalde el archivo GxLMgr.exe para poder desinstalar o transferir las licencias más tarde.

7. Transfiriendo una licencia de GXquery

Se pueden transferir licencias de GXquery entre PCs, entre servidores de licencias y también entre PCs y servidores de licencia. Se puede encontrar una lista con las distintas opciones en las cuales se puede requerir la transferencia de licencias GXquery:

- Desde un servidor a otro, ej. para actualizar el servidor.
- Desde un servidor de licencias a un PC, ej. cuando alguien dentro de la organización necesita utilizar el producto GXquery fuera del servidor.
- Desde un PC a un servidor de licencias, ej. el contrario del caso anterior.
- Desde un PC a otro PC, ej. para actualizar uno de los PC.

Existen dos opciones para transferir las licencias en GXquery:

- **Direct Transfer**: Esta opción da la posibilidad de transferir una o varias licencias de un PC o de un servidor de protección a otro servidor ubicado en la misma red. El

servidor destino tiene que ser un servidor de protección, o sea, tiene que tener el servicio ‘ProtSrvService’ instalado y levantado.

Pasos a realizar para la transferencia:

1. Conectarse a la máquina origen, esto es, mediante *Select Computer* conectarse al lugar donde está la licencia a transferir. Si la licencia a trasferir esta en un PC, el Direct Transfer se debe realizar desde esa máquina. Si es un servidor, la transferencia se puede hacer tanto desde el servidor destino como del origen.
2. Presionar el botón *Transfer* en el License Manager, marcar la opción “*Direct Transfer”*, ingresar el nombre del servidor destino, cantidad de copias a transferir y finalmente presionar OK.

El proceso de transferencias de licencias nominadas es distinto al proceso de transferencia de licencia concurrente, en el caso de licencias nominadas se debe indicar los usuarios que son transferidos.

- **Remote Transfer**: Esta opción es utilizada para transferir una o varias licencias entre dos máquinas cualesquiera. Puede ser entre dos servidores, entre dos PCs, entre un servidor y un PC o viceversa.

Para transferir una licencia de GXquery en forma remota:

1. *Register Transfer*, en la máquina destino.
2. *Transfer Out*, en la máquina origen.
3. *Transfer In*, en la máquina destino.

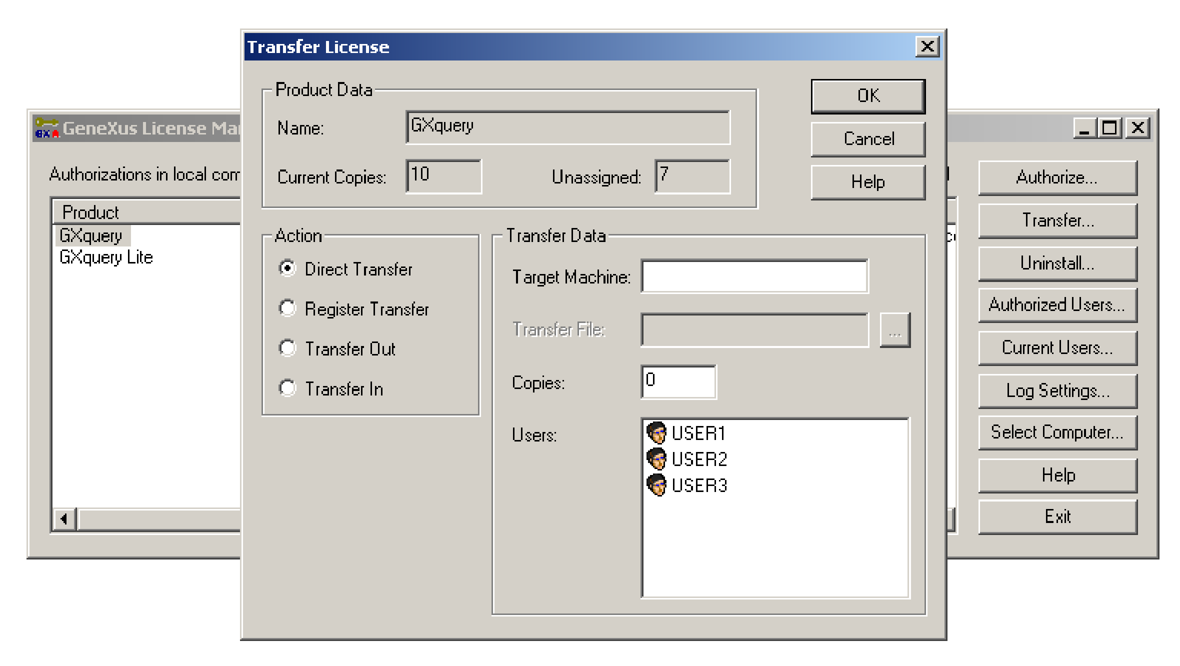


Figura 11

Más Información

Por más información sobre como transferir licencias de GXquery referirse a la documentación del GeneXus Protection Server en la GXDL

Modo Trial

La versión modo de prueba de GXquery ha sido creada para satisfacer la necesidad de distribuir pequeñas demostraciones gratis para mostrar la operación de la herramienta y sus funcionalidades.

La versión de prueba de GXquery limita el número de atributos en el análisis, aunque no es necesario obtener una licencia para usarlo.

La operación se detalla del modo siguiente:

Al entrar al sistema, el mismo verifica si existen licencias del producto y verifica si el usuario ha sido asignado a una licencia. Si el sitio está autorizado, se carga la lista de atributos analizables por el usuario. Si no hay autorizaciones o el usuario no está asignado a la licencia, GXquery despliega automáticamente una pantalla que indica que el sitio no está autorizado tal como se muestra en la figura siguiente:

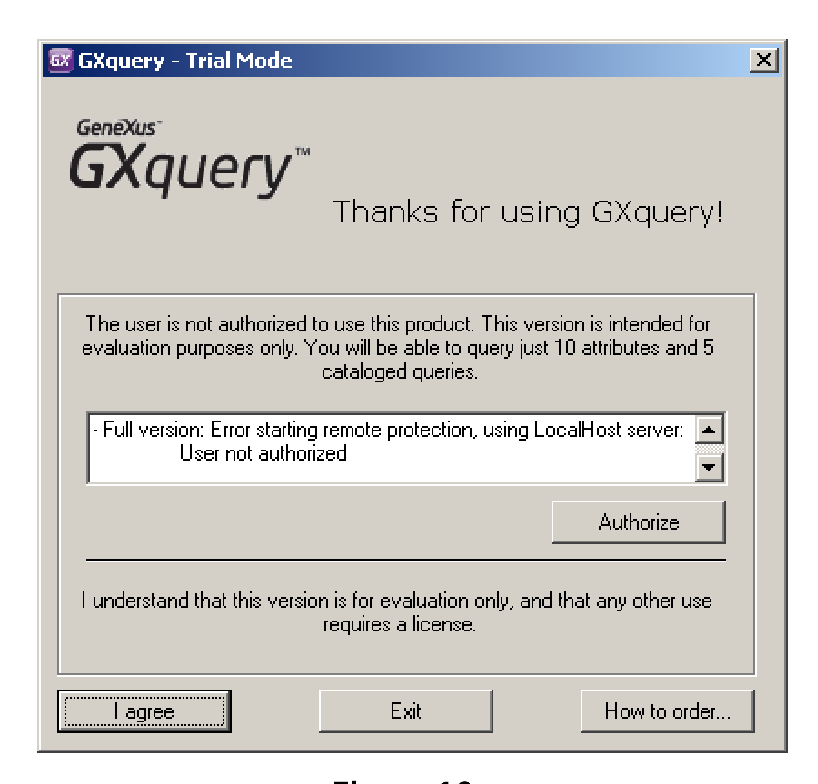


Figura 12



Si usted presiona el botón ‘I agree’ (‘Estoy de acuerdo’), el producto se ejecuta en modalidad de Prueba o Demo (‘Trial’).

Dependiendo de los permisos del usuario que ha ingresado al sistema, se desplegarán los primeros 10 atributos para los que el usuario tenga autorización, es decir, no es posible seleccionar los indicadores y dimensiones o atributos que el usuario desea usar. El administrador deberá crear, por defecto, una ‘Demo’ de usuario - por ejemplo, indicando explícitamente los atributos deseados- para asegurarse de que la combinación de los mismos permitirá efectuar consultas válidas.

Nota: Si usted desea saber en cualquier momento cuál es el modo de ejecución que está utilizando, puede consultarlo en el Tab ‘General’ de la opción ‘Información’.

GXquery Lite

GXquery ha sido creado para satisfacer las necesidades de los usuarios que no utilizan todas las funcionalidades de GXquery solo alguna de ellas.

Luego de instalar GXquery, se puede nominar a los usuarios con licencias Full o licencias Lite. Dependiendo de eso el usuario verá todas las funcionalidades o solo algunas de ellas.

Las funcionalidades que tienen restringidas los usuarios de GXquery Lite son:

- Crear consultas nuevas.
- Editar consultas catalogadas.
- Importar y exportar consultas.
- Guardar cambios en una consulta. Si está permitido guardar una consulta con otro nombre.
- Drill down.

Nota: Si un usuario tiene nominadas a su nombre licencias Full y Lite de GXquery en la misma estación de trabajo, trabajará siempre utilizando la licencia Full.

Configuración GXquery Web

1. Servidor

Para asegurarse un buen funcionamiento de ambos componentes verificar los siguientes puntos:

Permisos

Las aplicaciones GXquery Web y GXquery Services ejecutan sobre el IIS (Internet Information Services), el cual debe permitir acceso anónimo. El usuario con el que se ejecuta la aplicación se configura en el IIS en las propiedades de la aplicación, Directory security -> Annonymous Access.

Este usuario debe tener permisos sobre:

- Directorio temporal donde se copia la metadata temporal (lectura). Este es el directorio especificado en la variable de ambiente Temp de Windows o un directorio diferente si así se especificó en GXquery Settings.
- Directorio donde se encuentran el catálogo y metadatas (escritura).

El instalador en forma predeterminada cuando se selecciona alguno de los componentes *Web* o *Services* asigna dichos permisos al catalogo que se configura inicialmente. Tener en cuenta que si se cambia de catálogo es necesario revisar nuevamente los permisos del usuario anónimo sobre la nueva carpeta para asegurar un correcto funcionamiento de los componentes Web.

A su vez éste usuario (el valor predeterminado es Internet Guest Account) tiene que tener los siguientes permisos DCOM en la sección *Launch* and *Activation Permissions* de la aplicación DCOM KBWrapper.Wrapper:

Local Launch	Allow
Local Activation	Allow

Nota: Para configurar estos permisos se debe ir a *Control Panel -> Administrative Tools -> Component Services*. Una vez allí expandiendo el árbol de la izquierda hasta *Component Services -> Computers -> My Computer -> DCOM Config* se puede acceder a las propiedades de la aplicación DCOM KBWrapper.Wrapper (botón derecho -> Properties).

Por más información consultar SAC 22802

Windows 2003 Server

Si se va a instalar la interfaz Web de las herramientas en un sistema operativo Windows 2003 Server se deben tener en cuenta un par de configuraciones más en el IIS (Internet Information Server).

- Habilitar la ejecución de aplicaciones ASP. Para habilitarlas hay que ir al directorio Web Services Extensions del IIS y habilitar la ejecución de Active Server Pages.
- Habilitar el acceso a los archivos con extensión ADTG. Para realizar esta configuración en el IIS sobre Default Web Site se debe presionar botón derecho del Mouse, seleccionar Properties y en la solapa HTTP Headers, ir al botón MIME Types y alli agregar la extensión .ADTG

Por más información consultar SAC 16940

Windows Vista

Si se marcan el componente *Web* o *Services*, previamente es necesario habilitar la funcionalidad *IIS Metabase and IIS 6 Configuration compatibility* de manera que el setup pueda crear automáticamente los directorios virtuales asociados a los componentes seleccionados.
Para ello acceder a *Control Panel --> Programs and Features --> Turn Windows features or on off*

2. Cliente

Para asegurarse un buen funcionamiento de la interfaz Web de las herramientas en el cliente se deben tomar en cuenta lo siguiente:

Cookies

Para obtener un correcto funcionamiento de GXquery Web Access es necesario habilitar en la configuración de Internet Explorer la opción "*Allow per session cookies*".

La configuración se realiza en el Internet Explorer en *Tools → Internet Options → Security → Custom Level..* y como mínimo se debe habilitar el tipo de cookies por sesión.

Además, si se utilizan los *Office Web Components* para presentar la información se debe tener en cuenta lo siguiente:

Controles ActiveX y Plug–ins

Se debe habiltar las siguientes opciones desde el navegador en *Tools → Internet Options → Security → Custom Level ..*:

- *Download signed ActiveX controls*: Enabled.
- *Run ActiveX controls and plug–ins*: Enabled.
- *Script ActiveX controls marked safe for scripting*: Enabled.

Acceso a Fuentes de datos entre Dominios

Otra configuración que debe realizarse para obtener un correcto funcionamiento de GXquery Web Access es permitir el acceso a fuentes de datos entre dominios (*Access Data Sources across Domains*). La configuración debe realizarse utilizando el parámetro “*Prompt*” si se desea una confirmación antes de proceder a acceder a otro dominio o el parámetro “*Enable*” si se desea acceder directamente. La configuración se realiza en el Internet Explorer en: *Tools → Internet Options → Security → Custom Level ..*

En caso de no tener habilitada esta opción (Disable), GXquery Web Access al intentar resolver una consulta retornará un error indicando que no es posible acceder al dominio indicado.

Office Web Components 2003 y auntenticación

Si se están utilizando los Microsoft Office Web Components 2003 para las Pivot Tables y gráficas de las consultas hay que cambiar la configuración predeterminada de la opción de

internet *User Authentication.* Esto se puede realizar desde *Tools* → *Internet Options* → *Security* → *Custom Level ..* y se debe configurar el valor de la opción *Logon* en *Automatic Logon with current username and password*



Más Información

Recursos online

Help de GXquery 3.0

Puede obtener la versión actualizada del Help de la versión en http://www.gxtechnical.com/helpgxquery30.

GeneXus Developer Library

Puede consultar la GXDL en línea, así como descargarla para su utilización local en http://www.gxtechnical.com/gxdl.

Soporte al Cliente

El servicio de Soporte Técnico es brindado por Artech y los distribuidores asociados.

Artech brinda directamente el servicio a los clientes de Brasil, Colombia, México, Panamá y Uruguay así como a todos los distribuidores de GeneXus en el mundo y a los clientes que tengan contratado soporte extendido.

Los clientes del resto del mundo reciben el servicio de sus respectivos distribuidores. En http://www.genexus.com/distributors encontrará la lista de distribuidores.

Más información: http://www.gxtechnical.com/assistedsupport

Foro

Existe un foro público relativo a GXquery, al que podrá suscribirse en http://www.gxtechnical.com/forum.